15e jaargang • maart 2006

1

Je zal het maar zijn

Het leven na Beleid en Beheer

Colofon

Vijftiende jaargang
Nummer 1
Maart 2006

NOTA-ABBG
Nederlands Onafhankelijk Tijdschrift
Alumnivereniging Beleid en Beheer van de Gezondheidszorg

Redactieraad NOTA-ABBG
Noortje Staal
Céline van Elst
Ronald Hortensius
Penny Senior
Marloes Berkers
Jeroen Havers
Maarten Veldstra
Eindredactie
Penny Senior

Vormgeving
Ronald Hortensius

Doelstelling ABBG
De Alumnivereniging voor Beleid en Beheer van de Gezondheidszorg (ABBG) is een vereniging voor oud-studenten van de studierichting Beleid en Beheer van de Gezondheidszorg aan de Faculteit der Gezondheidswetenschappen van de Universiteit Maastricht.
De doelstelling van de ABBG, zoals in de statuten vastgelegd, is het onderhouden van contacten tussen de leden onderling en de faculteit. Zij ondersteunen elkaar door het uitwisselen van kennis, informatie en werkervaring via ledendagen, symposia en intervisiegroepen.

Bestuur ABBG
Jacco Aantjes, voorzitter/waarnemend secretaris
Carina Parmentier, penningmeester
Annemieke van der Meij, ledenadministratie / algemeen bestuurslid
Brigitte van der Zanden, algemeen bestuurslid
Rosian Schoenmakers, algemeen bestuurslid
Joris Ruijters, algemeen bestuurslid/coördinator website

ABBG on-line
e-mail: info@abbg.nl
homepage: www.abbg.nl

Uitgave
Alumnivereniging Beleid en Beheer van de Gezondheidszorg

Druk
SpectraFacility B.V.
Oudlaan 4
Postbus 9696
3506 GR Utrecht

Kopij
Sluitingsdatum 26 mei 2006
Verschijning NOTA 2 week 23
Kopij sturen naar:
ABBG o.v.v. redactie 'NOTA'
postbus 616
6200 MD Maastricht

Advertenties
Halve pagina: € 200
Hele pagina: € 275
Jaarcontract halve pagina: € 500
Jaarcontract hele pagina: € 800
Voor meer informatie:
e-mail: info@abbg.nl

Abonnementen
Gekoppeld aan lidmaatschap ABBG.
Lidmaatschapsbijdrage € 25,00 voor leden en buitengewoon leden en € 15,00 voor aspirant-leden.
Abonnementsgeld over te maken op gironummer 3177804 t.n.v. ABBG te Maastricht o.v.v. 'contributie'.
Opzegging van het lidmaatschap kan jaarlijks en dient vóór 1 december plaats te vinden.

Inhoud

Redactioneel 3
Uit het bestuur 4
Afgestudeerd, en dan …?! 5
Werkzoekend (Brenda den Ouden) 6
Researcher (Esther de Bekker-Grob) 8
Economisch beleidsmedewerker (Eveline van der Waarde) 9
Operations manager (Maudy Keulemans) 10
Promovendus (Sandra Boessen) 12
Zelfstandig ondernemer (Tamara ter Laak) 14
Adviseur (Loes Schouten) 16
Raadsgriffier (Karen Pijnenburg) 17
"UM-laut" 19
Verenigingsnieuws 20
ABBG aanmeldingsformulier / mutatieformulier 21

Redactioneel

Door Penny Senior

Hoewel de lente nog ver te zoeken is de afgelopen weken, is het jaar 2006 alweer goed op gang. Als het goed is heeft iedereen inmiddels zijn / haar zorgverzekering uitgezocht en de balans wordt momenteel opgemaakt door de verzekeraars. Sommige verzekeraars komen er goed uit, andere wat minder zoals Agis die 430.000 verzekerden verliest aan de concurrenten. De nodige interne bezuinigingen zijn daar al aangekondigd. Wie zal nog volgen?
Op dit moment hoop je dat de Beleid en Beheerders die bij de verzekeraars werkzaam zijn niet in die positie komen. Maar hoeveel Beleid en Beheerders werken eigenlijk bij een verzekeraar? En waar komt de rest terecht?

Deze NOTA gaat over waar Beleid en Beheerders na de studie terecht komen. Sommige staan aan de start van hun carrière en zoeken een baan, anderen zijn aan het promoveren en weer anderen zijn al jaren aan het werk. Als adviseur, researcher, beleidsmedewerker of zelfstandig ondernemer in de zorg. Sommigen komen geheel buiten de zorg terecht in een heel ander veld of functie. Vaak toevallig maar soms een bewuste keuze.
In deze NOTA de verhalen van 8 Beleid en Beheerders en waar zij terecht zijn gekomen na hun studie. En vooral hoe ze daar zijn gekomen, wat ze van hun functie vinden, welke plannen ze voor de toekomst hebben, hoe ze achteraf over de studie denken en wat hun herinneringen zijn aan die mooie jaren in Maastricht. En zoals in Maastricht al het geval was: de vrouwen zijn duidelijk in de meerderheid!

Namens de redactie veel leesplezier!

Uit het bestuur

Door Jacco Aantjes,
Oud-voorzitter ABBG

en Annemarieke van der Meij,
voorzitter ABBG

En daar is het dan: mijn laatste aanhef voor de berichten vanuit het bestuur van de ABBG. Na bijna zes jaar voorzitter te zijn geweest, is het mooi geweest. Ik heb geprobeerd te achterhalen hoeveel stukjes 'Van het bestuur…..' ik heb geschreven in de loop der jaren. Maar evenals het aantal aanmaningen vanuit de redactie om het aan te leveren, kan ik het niet meer achterhalen.
Met veel plezier kijk ik terug op de afgelopen periode. Naast verschillende succesvolle symposia en andere activiteiten, is ook de interne organisatie van de ABBG verbeterd. Daarvoor wil ik iedereen die hieraan heeft meegeholpen van harte bedanken: in het bijzonder de verschillende bestuursleden waarmee ik in de afgelopen jaren heb mogen samenwerken.
Rest mij nog één ding; het overdragen van de voorzittershamer aan de nieuwe voorzitter. Annemarieke, alle succes in de komende periode met de ABBG.

Jacco Aantjes, oud-voorzitter

En daar ben ik dan: op 30 maart a.s. neem ik tijdens de ALV de voorzittershamer over van Jacco. Jacco, jij heel erg bedankt voor alles wat je voor de vereniging hebt gedaan.
Ik zal me even aan jullie voorstellen. Ik ben Annemarieke van der Meij (42) en ik ben werkzaam bij het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) in Diemen op de afdeling Organisatiebesturing. Ik ben adviseur organisatiezaken. Sinds twee jaar maak ik deel uit van het bestuur van de ABBG. Menigeen zal mij kennen van de ledenadministratie, mijn achilleshiel. Ik ben dan ook heel blij dat jullie straks zelf jullie mutaties e.d. zullen kunnen doen op de website van de ABBG.
Zo kom ik meteen op het jaar 2006. Als bestuur zijn wij van mening dat de ABBG een beetje aan het indutten is en dat is heel jammer. Graag willen wij daarom met jullie van gedachte wisselen over hoe we de vereniging weer nieuw leven in kunnen blazen. Dus komt allen naar de **Algemene Ledenvergadering op donderdag 30 maart a.s. in Utrecht** (zie ook de aankondiging in deze NOTA!!!).
Als bestuur zijn wij drukdoende om weer een symposium te organiseren, verder wordt de website geheel gemoderniseerd waardoor de website veel actiever zal worden. Straks krijg je je eigen inlognaam waardoor je toegang krijgt tot een speciale ledenpagina. Het ledenboek zal dan op internet te vinden zijn en verder kun jezelf jouw gegevens ten allen tijde wijzigen. Tot slot willen wij de banden met de universiteit flink gaan aanhalen, want wij zijn immers een alumnivereniging. Het was daarom ook even schrikken dat drie bestuursleden dit jaar gaan stoppen met hun bestuursfunctie: Jacco Aantjes (voorzitter), Joris Ruijters (websitebeheer) en Rosian Schoenmakers (secretaris). Gelukkig hebben inmiddels een viertal leden gereageerd op de oproep die ik onlangs naar jullie gemaild heb. We gaan op de ALV kennismaken en dan hoop ik dat we met de oude en nieuwe bestuursleden er weer fris tegenaan kunnen gaan.

Groeten van Annemarieke

Afgestudeerd, en dan....!?

Door Noortje Staal

Van beleidsmedewerker tot organisatie-adviseur, van zelfstandig ondernemer tot doelmatigheidsonderzoeker, het kan allemaal met Beleid en Beheer. Bij ziekenhuizen of zorgverzekeraars, waar zijn we terecht gekomen?

Kans op werk en zekerheid
Alle Beleid en Beheerders zijn aan het werk! Een goed teken in de soms onzekere arbeidstijden. Dit betekent natuurlijk niet dat zij altijd het werk doen dat zij zouden willen of dat bij hun opleidingsniveau past. Wel heeft 82 procent van ons (uitgezonderd de deeltijd Beleid en Beheerders) te maken (gehad) met intredewerkloosheid, dat is werkloos zijn gedurende maximaal de eerste drie maanden van je carrière. Zo'n 61 procent (bij deeltijders 100 procent) heeft een vaste aanstelling bij de huidige werkgever en 87 procent heeft een voltijdaanstelling (bij deeltijder Beleid en Beheerders heeft 50 procent een voltijdaanstelling).

Kwaliteit van het werk en salaris
Het gemiddelde bruto uurloon van een in voltijd afgestudeerd Beleid en Beheerder bedraagt € 14. Bij een voltijd-functie betekent dat een bruto maandsalaris van zo'n € 2.500. Voor de deeltijders ligt het uurloon aanzienlijk hoger: maar liefst € 24,50 per uur. Waarschijnlijk zijn dit allemaal mensen die reeds aan het werk waren toen zij de opleiding volgden en dus al een stuk verder zijn in hun carrière. Bijna tweederde van ons is tevreden met de huidige functie én tevreden met de carrièremogelijkheden van de huidige functie. De tevredenheid over de carrièremogelijkheden van de deeltijders ligt een stuk lager: 30 procent. Wellicht is dit ook de reden om een (extra) studie te gaan volgen.

Functie en branches
En waar zijn we dan aan het werk? Ruim een derde van ons is werkzaam als beleidsmedewerker (35 procent). Ook bij de 'deeltijders' staat deze functie bovenaan. Op de tweede plaats staat de bedrijfsorganisatiedeskundige, gevolgd door de administratief medewerker, de docent sociaal / agogische c.q. sociaalpedagogische vakken en de bouwkundig adviseur.
De branches waar we ons begeven zijn heel divers. Eén op de acht afgestudeerde Beleid en Beheerder is werkzaam bij de Sociale Ziektekostenverzekeraar. De tweede plaats wordt gedeeld door maar liefst vier branches: de organisatieadviesbureaus, de gezondheids- en welzijnszorg, de algemene ziekenhuizen en de overkoepelende organen (waaronder ook de samenwerkings- en adviesorganen). Opvallend is dat de afgestudeerde 'deeltijders' juist vooral werkzaam bij de 'overkoepelende organen' en de ziekenhuizen.

Bron: Instellingsrapportage WO Monitor 2004.UM Faculteit der Gezondheidswetenschappen. DESAN Research Solutions. Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt. Juni 2005.

Werkzoekend

Door Brenda den Ouden

Leeftijd: 22 jaar
Afgestudeerd in: 2005
Werkgever: Nog geen
Functie: -

Loopbaan

Mijn studie heb ik als ontzettend leuk ervaren. Er komen interessante onderwerpen aan de orde, het heeft een leuke studievereniging en het wordt in een leuke stad aangeboden. Maar de tijd is aangekomen om mijn luxe studentenleventje gedag te zeggen.
Mijn eerste baan hoop ik binnen korte tijd te vinden. Ik ben niet iemand die eerst nog de hele wereld wil ontdekken, vandaar dat ik zodra mijn afstuderen in zicht kwam ben beginnen te zoeken. Internet, kranten, tijdschriften, ik probeer alles in de gaten te houden. Mijn voorkeur gaat uit naar een traineeship omdat ik op deze manier verschillende kanten van de gezondheidszorg kan ontdekken. Hiernaast is een traineeship natuurlijk ook aantrekkelijk voor beginners omdat ze geen tot weinig ervaring vragen.
Wat me ook erg leuk lijkt is een staf- of ondersteunde functie in een ziekenhuis (of andere zorginstelling). Dit sluit enigszins aan bij mijn afstudeeronderzoek. Voor mijn afstuderen heb ik in een instelling voor verpleging & verzorging de mate van vraaggerichtheid onderzocht. Aan de hand van een micro-economisch model heb ik op zowel de intramurale als de extramurale afdeling gekeken in hoeverre ze vraaggerichte zorg aanbieden. Vervolgens heb ik de bevindingen op de verschillende afdelingen vergeleken met elkaar en met het ideaalbeeld. Aan de hand hiervan heb ik aanbevelingen gedaan voor verbetering. Kwaliteitsverbetering is zeker een onderwerp wat mijn aandacht trekt.
Als echte Brabander hoop ik ook in Brabant aan de slag te kunnen. Buiten Brabant is natuurlijk geen probleem, als de te reizen afstand maar te overbruggen is. Verhuizen is voor mij geen optie. Mijn vriend en ik hadden afgesproken dat degene die als eerste een baan vind onze woonplaats bepaald. Hij werkt inmiddels in Eindhoven dus daar wonen we ook in de buurt.

Functie

Tsja….mijn functie….. Die bestaat nu vooral uit heel veel uitslapen, vacatures zoeken, koffie drinken bij familie en vrienden, sporten en mijn moeder helpen met de afwas. Hiernaast heb ik ook een aantal bijbaantjes. Op dit moment geeft ik 4 uur per week aerobicsles aan personen tussen de 18 en 75 jaar. Ook probeer ik op maatschappelijk vlak actief te zijn. Op dit moment houd ik me bezig met de GALM-werkgroep. GALM is het Groninger Actief LeefModel. Het doel van dit model is meer ouderen te laten bewegen. Deze ouderen worden gemotiveerd door ze eerst een fittest te laten doorlopen zodat ze weten of ze lichamelijk fit zijn. Vervolgens kunnen deze personen zich aanmelden voor 12 sportlessen van verschillende sporten. Op deze manier kunnen ze een sport uitzoeken die bij ze past.
Maar ik zou het natuurlijk absoluut niet erg vinden om binnenkort mijn kennis te gaan gebruiken bij andere werkzaamheden. Dus weet u een leuke openstaande vacature dan hoor ik het graag:
(brendadenouden@gmail.com).

Vervolgstap

Ik denk dat ik in de gezondheidszorg zal gaan en blijven werken. Tijdens de opleiding en stage is mijn interesse in de zorg blijven groeien. Doordat vrijwel iedereen veel waarde hecht aan ‘een goede gezondheid’ ben ik van mening dat zowel de kwaliteit van zorg als de kwaliteit van de organisatie van zorg goed moet zijn. En hieraan wil ik graag een steentje bijdragen.
Mijn eerste stap zal zijn een baan vinden waarin ik ‘m’n ei kwijt kan’. En zoals ik vroeger droomde van een beroep als timmervrouw, droom ik nu van een managementpositie in een academisch of topklinisch ziekenhuis.

Maastricht en de studententijd

Aan de projectblokken van André Meijer en het Beijerlandspel (geen idee welk blok dat was) bewaar ik de beste herinneringen. Tijdens deze projectblokken werden we met een groepje in het ‘diepe’ gegooid. Hier zijn we erachter gekomen dat niet alles zo perfect gaat als dat het staat beschreven in de boeken.
Het Beijerlandspel betekende een week lang discussiëren, complotten bedenken en veel koffie drinken. Het was een erg leuke week.

De docent die de meeste indruk op me heeft gemaakt is Aggie Paulus. Aggie is erg gedreven in alles wat ze doet, ze is ontzettend enthousiast en weet goed over te brengen wat ze bedoelt. Ze heeft me begeleid tijdens mijn afstuderen, wat ik als erg plezierig heb ervaren.

Ten slotte

- Lid van studentenvereniging/dispuut: ik was lid van de studievereniging MSV Santé

- Favoriete kroeg in Maastricht in studententijd: dat maakte me niet zoveel uit.
- Favoriete (lunch)restaurant in Maastricht in studententijd: Coffee lovers
- Favoriete plek in Maastricht: de Santé-balie en het OLV
- Overgestapt van zorgverzekeraar: nee, ik ben tevreden, dus dan blijf ik.

- Uitnodiging -

Het ABBG bestuur nodigt u uit voor de Algemene Leden Vergadering op:

donderdag 30 maart 20.00-21.00
in Parnassos Cultuurcentrum,
Kruisstraat 201 te Utrecht
(tegenover de achterkant van de Stadsschouwburg nabij het Moluks Historisch Museum).

Agenda

- Afscheid Bestuursleden, aantreden nieuwe bestuursleden, benoemen nieuwe voorzitter
- Financiën: financieel verslag en begroting
- Vernieuwen website ABBG: ledenadministratie/nieuwsbrief
- Nota
- Ambitie ABBG: Wat voor vereniging willen wij zijn en wat voor taken en programmaonderdelen horen daar bij
- Functioneren netwerken

met aansluitend een borrel!

Researcher

Door Esther de Bekker-Grob

Leeftijd: 27 jaar
Afgestudeerd in: 2005
Werkgever: Erasmus MC, afdeling Maatschappelijke Gezondheidszorg
Functie: gezondheidseconoom / junior researcher

Loopbaan
Als kind heb ik altijd al geroepen: "ik word chirurg". Deze droom viel in duigen toen ik, na mijn Gymnasium te hebben afgerond in 1997, uitgeloot werd voor de studie Geneeskunde. Aangezien ik toch graag in het ziekenhuis wilde werken, koos ik de opleiding HBO-MBRT (Medische Beeldvorming en Radiotherapeutische Technieken) te Haarlem als alternatief. Deze opleiding heb ik versneld afgerond, nadat ik nog eens twee keer uitgeloot was voor de studie Geneeskunde. Vervolgens ben ik in 2001 in Zwitserland gaan werken als radiotherapeutisch laborante op de afdeling Radio-Onkologie, Inselspital te Bern. Dit was mijn eerste echte baan. Al vrij snel werd ik opleidingscoördinator op diezelfde afdeling en begeleidde 15 Zwitserse MBRT-studenten per jaar. Ruim drie jaar heb ik met plezier in het Inselspital gewerkt. Vanwege verschillende redenen (werken onder mijn droomberoep, te weinig denkniveau in mijn beroep en het afronden van een opleiding Management aldaar), besloot ik mij te laten "omscholen". In april 2004 begon ik mij te oriënteren. De Master Public Health - Health Policy, Economics and Management in Maastricht lag voor de hand; gezondheidszorg en management waren de thema's waar mijn interesse lagen. Aangezien het toelatingsexamen al twee maanden later plaatsvond, kwam ik er niet onderuit om de statistiekboeken mee te nemen op mijn huwelijksreis in mei 2004. In juli kon ik na een positieve uitslag mijn baan nog net op tijd opzeggen en begon in september 2004 aan de Master HPEM. Na het blok "health economics" gevolgd te hebben, wist ik dat ik in de toekomst graag als gezondheidseconoom zou willen werken. In december 2004 kwam ik toevallig de vacature "gezondheidseconoom / junior researcher" op Internet tegen. Hoewel het nog veel te vroeg was om opzoek te gaan naar een baan, wilde ik deze kans niet laten schieten. Tot op de dag van vandaag ben ik erg blij dat ik deze kans toen heb aangegrepen!

Huidige functie
Economische vragen die vanuit de medische sector komen probeer ik door middel van onderzoek te beantwoorden. Kortom ik ben wetenschappelijk onderzoeker / gezondheidseconoom. Momenteel houd ik mij met drie projecten bezig: 1) Kosten van Preventie in Nederland, 2) Patiëntenvoorkeuren voor osteoporosebehandeling en 3) SARScontrol. Mijn werkdag ziet er iedere dag anders uit. Toch zijn vergaderingen en werken achter de computer de meest terugkerende bezigheden. In de nabije toekomst zal het schrijven van artikelen mijn hoofdbezigheid gaan worden. Wat maakt mijn werk leuk en boeiend? De thema's zijn stuk voor stuk hot topic, er wordt veel denkvermogen en creativiteit gevraagd, je hebt veel vrijheid in je eigen werkplek en werktijd te bepalen, en je hebt veel eigenverantwoordelijkheid. De vervaardigde gezondheidseconomische kennis, het schrijven van papers en het uitvoeren van de thesis tijdens mijn studie HPEM (ofwel de nieuwe versie van Beleid en Beheer) dragen allemaal hun steentje bij in mijn huidige baan.

Ambitie
Mijn ambitie is om in vier jaar te promoveren op een gezondheidseconomisch thema (zoals het er nu naar uitziet, hoop ik dat Discrete Choice Experiments in mijn eventuele proefschrift centraal staat). Aangezien ik nu een tweejarig contract heb, is verlenging van mijn contract noodzakelijk. Geen carrière zonder baan! Daarna hoop ik als postdoc te kunnen functioneren of als universiteitsdocente. We shall see….

Blokken, docenten en studententijd
Aan alle blokken bewaar ik goede herinneringen. Toch bewaar ik de beste herinneren, hoe kan het ook anders, aan het blok "health economics". Dit was niet alleen te danken aan het thema zelf, maar ook zeker aan de manier van lesgeven. Vandaar dat ik ook kan zeggen dat van alle docenten Aggie Paulus toch de meeste indruk op mij gemaakt heeft. Een docente met een hart voor haar vak.
Wat betreft mijn studententijd in Maastricht kan ik heel kort zijn: de Master nam gemiddeld 60 uur per week in beslag en doordat ik ook nog eens in Nijmegen woonde, was er geen tijd om Maastricht te verkennen of lid te zijn van een studentenvereniging. Ik hoop dan ook dat mijn NOTA-lidmaatschap deze schade gedeeltelijk gaat herstellen!

Economisch beleidsmedewerker

Door Eveline van der Waarde

Leeftijd: 25 jaar
Afgestudeerd in: 2005
Werkgever: CTG / ZAio
Functie: economisch beleidsmedewerker

Loopbaan
Altijd al had ik in mijn hoofd dat ik na mijn studie niet meteen wilde storten in het werkende leven, maar eerst aan mijn wereldreis wilde beginnen en ik kan nu zeggen dat ik daar ook in geslaagd ben. Alleen bij terugkomst weet je dat het geld op is en dat het werkende leven toch sneller dan je dacht voor je klaar staat. Lang nadenken over wat ik wilde, had ik kunnen doen tijdens mijn wereldreis. Echter daar heb ik deze tijd gebruikt voor andere zaken, waardoor ik bij terugkomst tegen een grote harde stenen muur aanliep en binnen afzienbare tijd moest bedenken wat ik wilde gaan doen. Ik wilde in ieder geval niet thuiszitten en een uitkering aanvragen, maar meteen aan het werk en wel zo snel mogelijk. Zoals altijd positief en met veel enthousiasme ben ik gaan zoeken, zowel ouderwets in kranten, wat bijna niemand meer doet, als op internet. Snel ben ik begonnen brieven te schrijven en tot mijn verbazing kwamen de reacties al snel binnen en mocht ik op gesprek komen bij CTG/ZAio, welke ik had gevonden via de krantenadvertentie!! Tijdens mijn studie had ik al wel wat te maken gehad met College Tarieven Gezondheidszorg, maar echt weten wat er in de praktijk tot de werkzaamheden behoorden wist ik niet. "Goed voorbereiden is het halve werk" zeggen ze altijd, dus ben ik druk aan de slag gegaan me te verdiepen in het CTG/ZAio. Na twee weken werken kon ik al zeggen dat ik me hier prima op mijn plek voelde, alhoewel ik wel heel vaak stiekem over mijn schouder terugkijk naar mijn studie en studententijd. En dan bedenk ik me vaak dat eigenlijk het enige verschil tussen werken en studeren is dat ik nu een dagbesteding heb.

Functie
Mijn functie is economische beleidsmedewerker. Wat de naam al zegt ben ik veel bezig met beleid en beleidsontwikkelingen en dan vooral op het economisch vlak. Dit betekent veel voorbereidend werk, veel overleggen zowel intern als extern en dat maakt het werk erg interessant. Een project waar ik me op dit moment veel mee bezig houd is marktwerking, wat op dit moment zowat elke dag de koppen in krant haalt. Je ziet wel dat het erg actueel is en ik niet veel stil zit. Waar ik vooral veel aan mijn studie heb is in het werken in projectgroepen, het kunnen discussiëren en inzicht hebben.

Ambities
Ik denk dat de gezondheidszorg gewoonweg mijn sector is en ik niet snel een omslag naar een andere sector zal maken. Elke carrière begint onderaan de ladder en elk jaar probeer je weer een stapje hoger te komen. Zo moet het ook zijn en is het ook bij mij, want in het begin is het fijn niet te veel druk te voelen en fijn om je goed te oriënteren en over ieders schouder mee te kunnen kijken. Dat is de manier om veel te leren en nog steeds zie ik dat ik elke dag weer een stapje verder ben.

Maastricht
Aan het blok Politieke filosofie bewaar ik de beste herinneringen. Ik denk dat Frits van Merode studenten bij dit blok echt even over een ander pad dan gebruikelijk kan laten lopen. In dit blok was er echt veel ruimte voor discussie en heb ik veel geleerd over dat niet één antwoord altijd juist hoeft te zijn. Ik moet zeggen dat met het PGO in Maastricht je eigenlijk geen een docent echt leert kennen, maar Aggie is altijd zeer bedreven en enthousiast en ook nog eens behulpzaam. Zo zou ik mezelf ook willen zien, vandaar dat ik haar kies.

Ten slotte
- Lid van studentenvereniging/dispuut: KoKo en daarbinnen bij damesdispuut Popino
- Favoriete kroeg in Maastricht in studententijd: John Mullins
- Favoriete (lunch)restaurant in Maastricht in studententijd: Coffee Lovers!
- Favoriete plek in Maastricht: OLV
- Overgestapt van zorgverzekeraar: nee, ik ga voor goedkoop en dat is mijn verzekeraar; de goedkoopste.

Operations Manager

Door Maudy Keulemans

Leeftijd: 27 jaar
Afgestudeerd in: 2003
Werkgever: PharmAcces Foundation
Functie: operations manager

Laat ik beginnen me voor te stellen. Mijn naam is Maudy Keulemans en ben 27 jaar. Ik ben in 1997 begonnen en in april 2003 afgestudeerd Beleid en Beheer gezondheidszorg. Ik wil iets vertellen over waarom ik gezondheidswetenschappen oorspronkelijk ben gaan doen, wat ik nu doe en hoe ik, voor zover ik daar een beeld van heb, mijn toekomst zie.

Ooit heb ik eigenlijk gekozen voor de opleiding Beleid en Management Gezondheidszorg in Rotterdam. Toen mijn moeder op datzelfde moment ook besloot te gaan studeren, en wel aan dezelfde universiteit, was voor mij de overstap naar gezondheidswetenschappen in Maastricht snel gemaakt. Aanvankelijk gewoon omdat ik ver weg wilde, later bleek de UM voor mij een prima universiteit te zijn. Vooral het PGO systeem sprak en spreekt me erg aan. Beleid en Beheer werd mijn richting. Waarom B&B? Gewoon omdat ik dacht dat het een soort bedrijfskunde was met in plaats van potjes pindakaas de mens als uiteindelijk doel.

De studie vond ik op zich redelijk leuk, al heb ik altijd het gevoel gehad dat het wel iets uitdagender en spannender kon. Door dingen naast mijn opleiding te doen, Studentenberaad, wedstrijdroeien en het ISO voorzitterschap, heb ik wel erg veel uit mijn studententijd weten te halen. Erg leuk!

Tsjaa en toen kwam het afstudeeronderzoek. Wat ik toen heb gedaan houdt nog steeds verband met het werk dat ik nu doe. Tijdens mijn afstuderen ben ik naar Ivoorkust gegaan, Abidjan. Daar heb ik in opdracht van Shell onderzoek gedaan naar de kosteneffectiviteit en de organisationele implicaties van het financieren van HIV therapie (Highly Active Antiretroviral Therapy) door de werkgever. Uiteindelijk heb ik toen in verband met onder andere het (gedeeltelijk) overlijden van de onderzoekspopulatie onderzoeks-'objecten' gevonden bij Unilever (Unilever had toen veel meer mensen die gebruik maakten van het door het bedrijf gefinancierde HIV schema). Ik vond de stage boeiend maar ook zwaar. Voor het eerst heb ik mensen die leven met HIV leren kennen, en van dichtbij gezien wat het toen in Afrika betekende om HIV besmet te zijn. Daarnaast brak tijdens mijn verblijf in Ivoorkust de burgeroorlog uit die nu nog het land in tweeën verdeelt. Het meemaken van deze start van de oorlog heeft een grote indruk op me gemaakt. Vanwege deze burgeroorlog ben ik terug naar Nederland gegaan. Gelukkig kon ik nog wel afstuderen met de gegevens die ik had verzameld.

Dit onderzoek heeft me de wereld van HIV behandeling binnengebracht. In voorbereiding op deze stage heb ik mijn huidige werkgever, PharmAccess Foundation, leren kennen. PharmAccess heeft als missie om de toegang tot verantwoorde en betaalbare HIV zorg in met name Afrika te vergroten. In februari 2003 ben ik begonnen als project manager. PharmAccess was toen ongeveer vijf man klein, en aan de rand van faillissement. We hadden toen eigenlijk maar één opdracht voor zover ik me herinner, en dat was het implementeren van het HIV behandelprogramma bij de klinieken behorende bij de Heineken brouwerijen in Afrika. Gelukkig is het aantal projecten dat we draaiden steeds meer geworden, en had ik het geluk om vanaf oktober 2003 projectleider te worden voor het Celtel HIV/AIDS project. Celtel is een aanbieder van mobiele telefonie in Afrika- erg boeiend, want door mobiele telefonie kan er opeens gecommuniceerd worden in Afrika. Celtel zit momenteel in 14 Afrikaanse landen. In 12 daarvan, van Sierra Leone tot Kenya, Tchad en Democratische Republiek Congo, heb ik Celtel mogen ondersteunen bij het implementeren van hun HIV personeelsbeleid. Kort gezegd: bij gebrek aan sociale verzekeringen of voldoende publieke medische voorzieningen in veel Afrikaanse landen dragen vooral grotere werkgevers zorg voor de medische zorg van hun werknemers en de familieleden van deze werknemers. Tot voor kort werden uit kosten en kwaliteitsoogpunt door vrijwel alle werkgevers HIV remmers niet vergoed. Het uitrollen van het HIV personeelsbeleid, in mijn geval onder andere voor Celtel, betekent aan de ene kant dat werknemers en hun familieleden voorlichting krijgen over HIV en zover mogelijk gestimuleerd worden om een HIV test te laten doen, gecombineerd met het vergoeden van verantwoorde HIV zorg dat ook nog op anonieme wijze (confidentialiteit) wordt geadministreerd. Dit is een hele stap voorwaarts in erg veel opzichten.

Half 2005 wilde ik een overstap maken in mijn werk. Ik was moe van het zoveel reizen (2x per maand op en neer naar Afrika) en daarnaast wilde ik een stap ver-

der in mijn carrière. Ik heb me toen vooral ook de vraag gesteld of ik wel in de zogenaamde NGO (non-gouvernementele organisatie) wereld wilde blijven, met name omdat ik minder en minder het gevoel had en heb dat de wereld er door stichtingen / schenkingen / donaties / ontwikkelingshulp veel beter op wordt. Maar uiteindelijk bleek voor mij toen de gaafste baan toch bij PharmAccess te zijn. Sinds januari 2006 ben ik van functie veranderd; ik ben nu operations manager voor PharmAccess in Dar es Salaam, Tanzania. Dit betekent dat ik feitelijk verder van de inhoudelijke kant van het werk af sta. Ik ben verantwoordelijk voor het uitbouwen van de organisatie in Tanzania. Momenteel zijn we met zijn vieren, het is de bedoeling dat we gestaag mensen aannemen gezien de verschillende projecten die we moeten gaan draaien in Tanzania. Mijn werk heeft nu meer te maken met onderwerpen als registraties en juridische status, belastingplicht, organogrammen, omzetgegevens, boekhouding, rekrutering, aansturen van medewerkers enzovoorts. Maar uiteindelijk wél gericht op het draaien van HIV behandelprogramma's, dit keer niet op bedrijfsniveau maar op nationaal niveau.

Tot nu toe bevalt mij dit werk erg goed. Vooral vind ik het spannend om te bekijken in hoeverre we erin zullen slagen om goede Tanzanianen aan te trekken die de verschillende nieuwe functies zullen gaan vervullen.

Wat ik in de toekomst zal gaan doen of wat mijn ambities zijn. Tsja, dat kan nog veel kanten op. Iets zelf beginnen, in het HIV doorgaan, misschien richting grotere instituten, toch nog een overstap maken naar de for profit, toch de politiek in? Het kan allemaal. Nu eerst maar genieten van het mooie Tanzania, en van het nieuwe leven en het nieuwe werk hier. Dan zien we wel weer verder.

Mochten jullie meer willen weten over wat ik doe of over de stichting zelf: Kijk op www.pharmaccess.org, of mail me op M.keulemans@PharmaAccess.org.

Ten slotte

- Leukste kroeg: Take 1 (m.u.v. de barman, inclusief pinda's), of gewoon op het Amorsplein.
- Eerste kroegervaring: C'est la Vie. Later: De Twee Heeren. En toen Maastricht ook modern werd: Café Zondag.
- Leukste docent: Harm Hospers.
- Leukste restaurant: de Branding lekkerst, 't Knijpke leukst.
- Leukste blok: wetenschapsfilosofie ("de waarheid bestaat namelijk niet - alles is politiek").
- Leukste sport: Genieten van de heuvels met mountainbiken en racefietsen. En roeien met Saurus.

Promovendus

Door Sandra Boessen

Leeftijd: 26 jaar
Afgestudeerd in: 2002
Werkgever: Universiteit Maastricht
Functie: promovendus

Afstuderen bij Gezondheidswetenschappen

Tijdens mijn afstuderen bij Gezondheidswetenschappen wist ik dat ik nog niet wilde gaan werken. Ik vond GW best leuk, maar had geen idee wat daarna te doen. Bovendien wilde ik best nog een extra opleiding volgen. Om een extra jaar studie te kunnen financieren heb ik eerst acht maanden bij de afdeling Onderzoek & Ondersteuning van de Provincie Limburg gewerkt, waar ik onderzoek heb gedaan naar vervoer voor gehandicapte sporters. Ook heb ik meegewerkt aan een bevolkingsonderzoek in Limburg.
In september 2002 ben ik begonnen met de opleiding Internationale Politiek aan de Universiteit Antwerpen. Waar ik tijdens mijn studie GW geen krant had gelezen (…), leek het me leuk om op die manier mij eens te verdiepen in meer dan de gezondheidszorg… Het was bovendien een 'interessante' tijd. Op 11 september zat ik bij BEOZ aan mijn GW scriptie te schrijven toen mijn scriptiebegeleider mij kwam vertellen dat er een vliegtuig in het WTC was gevlogen. Daarna is alles in een stroomversnelling geraakt, met onder andere de inval van de VS in Irak. Allemaal bijzonder complexe kwesties die bij mijn nieuwe opleiding aan de orde kwamen.

Promoveren?

Het schrijven van mijn scripties voor Gezondheidswetenschappen en Internationale Politiek beviel goed. Ik vond het leuk om onderzoek te doen en had besloten mij te oriënteren op een promotietraject. Het liefst wilde ik de kennis en interesses van beide opleidingen combineren. Een internationaal onderzoek bij voorkeur naar beleid met betrekking tot gezondheidszorg. Veeleisend? Tja, waar ga je dan zoeken?
Er waren bovendien bijzonder weinig vacatures in de periode 2003-2004. De Belgische markt bleek lastig, gezien mijn gebrek aan kennis van de Franse taal, vrijwel altijd een vereiste. Bovendien wist ik ook niet zeker of ik wel aan een Belgische universiteit zou willen promoveren. De onderwijsverplichtingen zijn veel uitgebreider, waardoor je nog langer dan de in Nederland gebruikelijke termijn van vier jaar bezig bent.
Om in mijn levensonderhoud te voorzien tijdens mijn sollicitatieperiode, ben ik weer tutor geworden bij GW. Daar ben ik toen weer in contact gekomen met mijn scriptiebegeleider. En zoals het vaak gaat, geldt ook hier dat netwerken uitkomst kan bieden in een zoektocht naar werk….

Het promotietraject

Mijn promotieonderzoek richt zich op de invloed van formele en informele instituties (spelregels) op EU besluitvormingsprocessen op het vlak van volksgezondheid. Ik onderzoek met name in hoeverre deze spelregels invloed hebben op / leiden tot strategisch gedrag van actoren (Europese Commissie en Parlement, lidstaten en belangengroepen).
Promoveren betekent een enorme verdieping in een specifiek onderwerp. Waar beide opleidingen toch behoorlijk breed van opzet waren, is dit iets heel anders. Het betekent ook dat je je vier jaar moet kunnen bezighouden met het onderwerp van onderzoek. Gelukkig is mijn onderzoek veelzijdig. Enerzijds krijg ik inzicht in de werking van de Europese Unie, politieke besluitvorming, belangenvertegenwoordiging op nationaal en Europees niveau. Anderzijds verdiep ik me in twee specifieke casussen, namelijk EU tabaksbeleid (verbod op tabaksreclame) en geneesmiddelenbeleid.
De vrijheid die je als promovendus hebt weet ik zeer te waarderen. Eigen verantwoordelijkheid en invulling geven aan je onderzoek staan centraal. Het betekent echter ook een eigen weg zoeken met het gevaar je soms te verliezen. Vooral in het begin van je onderzoek is het is moeilijk overzicht te krijgen. Wat moet je afgerond hebben in je eerste en tweede jaar? Het eerste jaar van mijn promotieonderzoek vond ik daarom ook heel moeilijk. Je moet je in het onderwerp inlezen om tot een goede onderzoeksopzet te kunnen komen. Daarna heb ik me beziggehouden met de dataverzameling, onder andere door interviews en documentenanalyse.
Je hebt natuurlijk ook een promotor die er onder andere voor moet zorgen dat je het onderzoek inderdaad in een periode van vier jaar kunt voltooien. Bovendien zijn er collega's die ook aan het promoveren zijn. Zij herkennen de lastige momenten, waardoor je ook weet dat het slechts een fase is. Dat maakt voor mij dat promoveren helemaal niet zo individualistisch is als vaak gedacht wordt. Weliswaar heeft iedereen zijn eigen onderzoek, maar de verschillende fasen van een onderzoek, namelijk het schrijven van een goede opzet, de dataverzameling, de analyse en het

schrijven van artikelen, herkent iedereen. Je kunt ondanks de diversiteit aan onderzoek veel aan elkaar hebben en van elkaar leren.

Vervolgstappen?
Ik hoop begin 2008 mijn promotietraject af te ronden. De grote vraag is wat ik daarna wil gaan doen… Het onderzoek bevalt me, maar ik mis af en toe de maatschappelijke relevantie. In mijn volgende functie, of dat nu bij een universiteit of ergens anders is, wil ik dat dit meer centraal staat.
Misschien een functie bij de EU? Het internationale karakter spreekt mij zeker aan, maar ik weet niet of ik de functie van ambtenaar ambieer? Liever wil ik in een pittige organisatie werken, die vooral niet te traag / bureaucratisch is en mij intellectuele uitdaging biedt!

Vacature NOTA redactie

De redactie van de NOTA is op zoek naar meerdere nieuwe, actieve leden van de ABBG die zich willen inzetten voor het vormgeven en vullen van de NOTA. De NOTA is hét blad van de ABBG, komt elk kwartaal uit en wordt verzonden aan alle ABBG leden en contacten op de Universiteit Maastricht. Als lid van de NOTA redactie help je mee om:
-de NOTA te vullen met boeiende artikels, interviews en columns. Dit kan door deze zelf te schrijven maar ook door anderen hiervoor te benaderen;
-de NOTA een boeiend blad te maken voor alle alumni Beleid &Beheer;
-nieuwe thema's en mogelijkheden voor de NOTA te bepalen;
-contact met de leden van de ABBG te onderhouden.

De redactie bestaat momenteel uit 7 actieve leden, variërend van recent afgestudeerd tot al ruimere tijd werkend. We zijn allemaal werkzaam in de zorg of aanverwante sectoren, maar er is grote verscheidenheid in functie, sector en ervaring. Dat maakt de redactie tot een gezellige, gemengde groep waar iedereen zijn/haar eigen inbreng heeft. Vanwege het komende vertrek van twee actieve leden (in 2006) zijn wij op zoek naar nieuw bloed!

De redactie vergadert 4 keer per jaar op een zaterdag, telkens bij iemand anders thuis. Tijdens zo'n vergadering evalueren we de laatste NOTA, bespreken we de bijdragen voor de komende NOTA en brainstormen we voor de nieuwste NOTA. Dit gebeurt altijd onder het genot van koffie, gebak en M&M's en zo af en toe een etentje.

Lijkt het je wel wat om artikels te schrijven en/of regelen voor de NOTA, vind je het leuk om contacten te onderhouden met andere alumni B&B-ers en eens verder te kijken dan je eigen werkveld, kom dan eens kijken bij de redactie. Neem vrijblijvend contact op met Penny Senior (redactielid) op 030-2679703 of 06-55884131 of via pnsenior@hotmail.com voor meer informatie of voor aanmelden. Kom de sfeer proeven op de volgende redactievergadering!

Zelfstandig ondernemer

Door Tamara ter Laak

Leeftijd: 31 jaar
Afgestudeerd in: 2000
Werkgever: Ter Laak Care & Cure Consultancy
Functie: zelfstandig ondernemer

Loopbaan

Mijn eerste baan was bij Ormit B.V. In die baan liep ik telkens als managementtrainee een half jaar mee binnen een werkgever. In die eerste twee jaren van mijn carrière heb ik gefunctioneerd als projectleider en accountmanager, eerst bij OHRA, later bij Delta Lloyd Zorg in Den Haag. Uiteindelijk ben ik bij Ormit uitgestroomd en binnen Delta Lloyd Zorg aan het werk gebleven, eerst als accountmanager ziekenhuizen, later als accountmanager farmacie. Van 2002 tot en met 2004 ben ik accountmanager farmacie geweest. Als accountmanager farmacie binnen een zorgverzekeraar, bouw je redelijk makkelijk een breed netwerk op. Denk aan farmaceuten, ketens van apothekers, groothandels, andere eerstelijns zorgverleners zoals huisartsen, enzovoort. In dat netwerk merkte ik de behoefte aan mensen met kennis van de zorg, die in korte tijd een vooraf gesteld resultaat kunnen behalen. In dat gaatje in de markt ben ik gesprongen door zelfstandig ondernemer te worden en mezelf als interimmer te verhuren.
Mijn werk is wel wat ik had verwacht. De Gezondheidszorg is breed, je kan er alle kanten in op. En zo was in mijn optiek ook de studie, erg breed en je kan er alle kanten mee op binnen de zorg.

De studie

Ik vond mijn studie leuk. Dat kan op twee manieren uitgelegd worden. Op de eerste plaats vond ik wat ik leerde interessant en leuk. Echter, achteraf had ik graag iets meer met Marketing en Communicatie gedaan. Ik merk (en zeker nu met een eigen zaak) dat ik daar toch eigenlijk nog te weinig vanaf weet. Terwijl het in de gezondheidszorg juist geen ondergeschikte rol inneemt op dit moment. In de studie neemt het dat wel. Ten tweede heb ik vreselijk leuke vrienden over gehouden aan mijn studie en mijn studietijd werd ook door hen een stuk leuker gemaakt. Toevallig ga ik in maart nog met het hele studievrienden groepje skiën. Zo zie je maar, dat bedoel ik dus.

Huidige functie

Op het moment ben ik dus eigenaar (grootaandeelhouder…hihihi) van mijn eigen kleine éénmanszaakje met de naam Ter Laak Care & Cure Consultancy. Ik doe dit alleen. Voor een aantal opdrachtgevers ben ik docent en geef ik 's avonds nascholingen aan huisartsen en apothekers over bijvoorbeeld de nieuwe zorgverzekeringswet, hoe werken en denken zorgverzekeraars en hoe schrijf je een eerstelijns praktijkplan? Daarnaast ben ik contractmanager voor een keten van apothekers, ik ben zorgmakelaar voor een groep fysiotherapeuten en tenslotte word ik door een laatste opdrachtgever ingehuurd als adviseur eerstelijn ad interim (voor een paar maanden). Super gevarieerd en interessant dus. Het werken met alle soorten zorgverleners maakt het werk boeiend, maar ook lastig. Iedere zorgverlener heeft zijn eigen specifieke kwaliteiten en wensen en dat vergt flexibiliteit van mij. Mijn dagen zijn dus ook heel verschillend ingedeeld. Op het moment werk ik twee dagen in de week in Den Bosch, twee dagen in de week in Utrecht en één dag werk ik overal en nergens. Soms neem ik een dagje vrij, maar vaak doe ik op die dag de administratie van mijn zaak, verwerk ik mijn facturen en bonnetjes, werk ik mijn mailtjes en telefoontjes af, zorg ik dat alles netjes gedocumenteerd blijft en werk ik aan mijn netwerk. En ja, inderdaad, er zijn weken dat ik de avonden en de weekenden moet doorwerken om alles bol te werken. Als zelfstandig ondernemer, werkend aan huis, gaat de deur eigenlijk nooit achter je dicht. Daar moet je tegen kunnen en ik vind dat soms echt moeilijk. "Elk voordeel heb zijn nadeel en andersom", aldus mijn ex-buurman uit Varsseveld "Johan Cruijf".

Ambities

Voorlopig heb ik nog niet meer ambities hoor, ik heb het op het moment druk genoeg. Het gaat goed en het is een goede keuze geweest om zelfstandig ondernemer te worden. Ik ben trots op mijn zaakje en als de tijd rijp is… wil ik graag een klein eigen pandje en langzaam uitbreiden.

Maastricht

Aan het blok dat over politiek ging bewaar ik de beste herinneringen. Ik wist op dat moment al heel zeker dat ik niet de politiek in wilde, dat blok was voor mij de definitieve bevestiging daarvan. Ik meen het serieus hoor. Politiek is super interessant, maar de "politieke arena" laat ik graag aan mijn neus voorbij gaan. De gezondheidszorg an sich zit al vol met politiek en daar heb ik mijn handen vol aan. De docent die de meeste indruk op me heeft gemaakt is André Meijer. Erg leuke man. Een echte tukker ook. Naast het feit dat hij mij

goed kon uitleggen wat hij bedoelde en verwachte van me, vond ik hem ook gewoon een toffe peer.

Ten slotte

- Lid van studentenvereniging/dispuut: Studievereniging Beleid en Beheer Gezondheidszorg (SBBG), lid van het bestuur.
- Favoriete kroeg in Maastricht in studententijd: de Meta, lekker dansen.
- Favoriete restaurant in Maastricht in studententijd: het huis van mijn vriendinnetje Jacqueline van Dijck. Zij kon beter koken dan welke kok ook in Maastricht, dus ging ik maar heel vaak bij haar eten (ik kan niet koken).
- Favoriete plek in Maastricht: mijn eigen kamertje aan de Vijverdalseweg bij vrienden en ook de Uni zelf. Ik heb het altijd reuze naar mijn zin gehad daar.

- Oproep -

STRATEGISCH MANAGEMENT
OPROEP VOOR MEDEWERKING INTERVIEWS DOOR STUDENTEN

Ten behoeve van thesisonderzoek door onze bachelorstudenten zoeken wij oud-studenten:

1. die werkzaam zijn in een algemeen of academisch ziekenhuis,
2. die in hun dagelijks werk min of meer intensief betrokken zijn bij het strategisch management van hun ziekenhuis, bij voorkeur maar niet noodzakelijk in de sfeer van zorgpakketmanagement of portfoliomanagement, en
3. die bereid zijn deze bachelorstudenten een interview toe te staan.

Het gaat dus NIET om stageplaatsen!!

Voor meer info en/of aanmelden, svp een mailtje naar André Meijer (a.meijer@beoz.unimaas.nl) of Milena Pavlova (m.pavlova@beoz.unimaas.nl)

Adviseur

Door Loes Schouten

Leeftijd: 40 jaar
Afgestudeerd in: 1996
Werkgever: Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO
Functie: senior adviseur en vakkernleider

Dat ik gezondheidswetenschappen studeerde is van weinig belang. Althans, zo denk ik wel eens, als ik mijn loopbaan beschouw. Misschien is het meer de stad geweest die mij richting bood en aan het denken zette. Of zou het toch…..?
Na een paar kleine omzwervingen als tutor, student-assistent en het faculteitsbestuur installeerde ik mij als jonge assistent-onderzoeker bij de vakgroep Medische Psychologie. Nog amper afgestudeerd en nooit gesolliciteerd, diende zich mijn eerste baan aan. In opdracht van DAF Trucks N.V. deed ik onderzoek naar de gezondheidseffecten van nachtritten, maar maakte ik bovenal kennis met smakeloze publicatiedriften en vakgroepverslavingen. Ondanks de verlokkingen van het onderzoek bleef de honger naar het andere leven: ik liet mij strikken voor een implementatieproject in het kader van de wet BIG. Eén kennismakingsgesprek bleek voldoende voor een jaarcontract. Dus toog ik naar Den Haag, waar ik in opdracht van de toenmalige Raad BIG een landelijk stappenplan opstelde.
Op een winderig plein in Zoetermeer smolt ik voor de verleiding van een nieuwe stap. Een persoonlijk business plan bracht mij naar Utrecht. Op de 13e verdieping van een torenhoog kantoorgebouw is mijn huidige werkpakket even vaag als duidelijk. Ik regisseer, ik transformeer, heb wat e-mail verkeer en leid. Kwaliteitsprojecten welteverstaan. Help doelen stellen, SMART principes toepassen, meetpunten identificeren, actieplannen maken, literatuur zoeken. Maak gebruik van evidence, leg de basisregels van SPC uit, stel kritische vragen. Om maar wat te noemen.

Ik bezoek ziekenhuizen, organiseer bijeenkomsten, stel projectplannen op, zoek financiers, breng offertes uit en ontwikkel indicatoren. Verzamel goede voorbeelden, breng mensen samen, analyseer runcharts, presenteer resultaten, geef een workshop, beantwoord vragen, maak overzichten. Dat soort dingen. En ik schrijf, ik train, ik coach. Beleid en Beheer? Ik werk bij het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO. Een inspirerende werkomgeving met creativiteit, humor en vriendschap. Sfeer, toon en timbre zijn prettig en gebaseerd op grote Kwaliteitsdenkers van toen (Donabedian) en nu (Berwick). Wij ondersteunen en begeleiden professionals en zorginstellingen bij het daadwerkelijk verbeteren van de kwaliteit van de zorg, zo meldt de website (www.cbo.nl). Samenwerking met anderen vormt daarin onze sleutel tot succes. Het is de focus op het primaire proces, de patiënt en de natuurlijke verbinding met medisch specialisten en andere professionals die het CBO tot een unieke adviesorganisatie maakt. Van oudsher een vrijplaats voor persoonlijke ontwikkeling en groei. Een bonte verzameling mensen die elkaar 'ademruimte' gunnen.
Sinds de invoering van de euro mag ik mij senior adviseur noemen. Persoonlijk voel ik mij daar wel prettig bij. Een stafmedewerker heeft een hoog sinterklaasgehalte: hard werken om de oude baas op de been te houden.
Het CBO kent vele sluiproutes. Zo ben ik van evaluatie van zorg (external peer review) via kennissynthese (richtlijnontwikkeling) terechtgekomen bij de implementatie van bestaande kennis en innovaties en nu direct leidinggevende van een groep (senior) adviseurs. Wat gisteren nieuw was, is vandaag normaal en overmorgen alweer verouderd. Een drive tot continue veranderen en verbeteren. Ontmoedigend? Nee hoor. Ik geloof er juist in dat hierin de charme van het CBO besloten ligt: blij met een gekozen strategie, maar altijd hunkerend naar een volgend vraagstuk.
Op dit moment houd ik mij vooral bezig met de invoering en verspreiding van innovaties in de Nederlandse gezondheidszorg. Er gaat veel goed (dat mag ook wel, we besteden met z'n allen ruim 40 miljard euro per jaar aan het op peil houden van onze gezondheid). Dat is echter één kant van de medaille. Patiënten en zorgverleners ervaren ook stagnatie als het gaat om zorgvernieuwing.
Het opvallende is dat veelal wel bekend is hoe het beter zou kunnen, op grond van kennis uit wetenschappelijk onderzoek of op grond van bruikbare *best practices.* Maar talloze psychosociale, organisatorische, financiële en juridische factoren blokkeren de doorstroming van kennis en ervaring in de praktijk van alledag. Het zoeken naar en toepassen van methoden om de invoering en verspreiding van vernieuwingen te bevorderen is mijn dagelijkse kost.
Dat ik ook in mijn huidige werk, net als zovéél mensen, een dubbelleven leidt (ik ben parttime gestart met een promotieonderzoek) heeft geen metafysische betekenis. Ik zoek slechts wat verdieping. (l.schouten@cbo.nl)

Raadsgriffier

Door Karen Pijnenburg

Leeftijd:38 jaar
Afgestudeerd in: 1991
Werkgever: Gemeente Bronckhorst
Functie: raadsgriffier

De eerste baan?
Mijn eerste functie was die van wetenschappelijk medewerker aan de universiteit van Maastricht. Ik was assistent van Co Greep, professor algemene heelkunde. Samen met hem heb ik enkele artikelen geschreven als reactie op het Plan Simons, dat was in 1992. Ik heb één jaar voor Greep gewerkt, in de periode dat hij Teykio Medical Centre oprichtte in het voormalige Annadal ziekenhuis.
Na Teykio ben ik naar het Ministerie van WVC gegaan, waar ik een klein jaar heb gewerkt als beleidsmedewerker geestelijke gezondheidszorg. Deze tak van de gezondheidszorg boeide mij zeer, omdat er een enorme vermaatschappelijking gaande was. Voor het mede vormgeven van het rijksoverheidsbeleid had ik naar mijn mening nog veel te weinig ervaring. Daarom wilde ik graag het veld in. Ik ben op zoek gegaan naar een functie als secretaris van de raad van bestuur en vond die bij het psychiatrisch ziekenhuis in Noordwijk. Mede door de fusies met de RIAGG, het RIBW en ziekenhuis Endegeest heb ik daar een ontzettend boeiende en leerzame tijd gehad. De functie van secretaris verruilde ik na verloop van tijd voor die van manager van het stafbureau. Na acht jaar Noordwijk / Leiden heb ik de overstap gemaakt naar het organisatieadvieswerk. Ik ben gaan werken voor Compliance Consult in Woerden. Een zeer inspirerende club mensen en een nieuw vakgebied waarin ik veel zou gaan leren. Na een jaar heb ik helaas afscheid moeten nemen van het advieswerk. Ik was van mening dat ik door de onregelmatige werktijden en het vele reizen mijn gezin met drie kleine kinderen tekort deed.

Door toeval ben ik buiten de gezondheidszorg terechtgekomen. Inmiddels waren we met ons gezin verhuisd naar het oosten van het land, naar Doetinchem. Vanwege het hectische jaar bij Compliance Consult, ging ik op zoek naar een baan voor maximaal twee dagen in de week, dicht bij huis. Toen ik een vacature zag voor de functie van griffier van de gemeenteraad, heb ik gesolliciteerd en ben ik benoemd. Inmiddels werk ik weer 28 uur in de week.
Het leuke van mijn huidige baan is dat het een combinatie is van bestuursondersteuning en verandermanagement. Toen ik aan mijn studie Beleid en Beheer begon in 1986 had ik de verwachting dat ik uiteindelijk directeur van een verpleeghuis zou worden. Een managementfunctie dus met een grote beslissingsbevoegdheid. Wat ik niet had verwacht is dat ik het zo leuk vind om organisaties, beleidsprocessen en besluitvormingsprocessen te herstructureren en te verbeteren.

Huidige functie
Mijn huidige functie is die van griffier van de gemeenteraad van Bronckhorst, een gemeente van 38.000 inwoners in de Achterhoek. Ik ben verantwoordelijk voor de ondersteuning aan de gemeenteraad en zorg ervoor dat alle randvoorwaarden aanwezig zijn voor het goed uitoefenen van zijn taak. Ik wordt daarbij ondersteund door een plaatsvervangend griffier en twee secretaresses. Ik houd me vooral bezig met het optimaliseren van het gemeentebestuur, die na de dualisering in 2002 drastisch is veranderd. Één van de belangrijkste veranderingen is dat de verantwoordelijkheden van het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad ontvlochten zijn. De wethouders zijn niet langer lid van de gemeenteraad en de raad heeft zijn eigen ondersteuner gekregen in de persoon van de griffier. De gemeenteraad is bezig de slag te maken naar besturen op hoofdlijnen. Hij heeft een specifieke taak in de beleidsvaststelling vooraf en de controle tussentijds en achteraf. Dat veranderingsproces geef ik samen met de burgemeester, de raadsleden en de gemeentesecretaris vorm. Veelal ben ik de initiator van ondermeer nieuwe werkvormen, verbeteringen in de beleidscyclus en het besluitvormingsproces. Mijn werkdag ziet er afwisselend uit. Veel overleg met mijn afdeling, de burgemeester en de raadsleden. Ideeën toetsen en uitwerken. Finale controle van de vergaderstukken voor de gemeenteraad voordat ze verstuurd worden. Overleg met mijn collega-griffiers in de Achterhoek. Houden van lezingen over ons vernieuwende vergadersysteem. Zorgen voor externe communicatie namens de raad. Het veranderingsproces waarin we zitten en de hectiek en onvoorspelbaarheid van de politiek maakt het werk leuk en boeiend.

Ik maak in mijn huidige baan nauwelijks nog gebruik van de kennis die ik tijdens de studie heb opgedaan. Voor mijn gevoel is er weinig parate kennis tussen mijn oren blijven hangen. Omdat de studie zo breed is kun je overal over meepraten en pak je een onderwerp snel op. De verdieping blijft noodzakelijk.

Ambities en verwachtingen
De laatste tijd begint steeds meer de wens op te borrelen om terug te gaan naar de gezondheidszorg. Het gevoel een wezenlijke bijdrage te kunnen leveren aan iets waarvoor ik warm loop, zoals bijvoorbeeld de zwakkeren in onze samenleving, ontbreekt in mijn functie als griffier.

De studie en Maastricht
De studie Beleid en Beheer is een brede wetenschappelijke opleiding waar ik veel profijt van heb. Het accent lag, mede door het probleem gestuurde onderwijssysteem, niet op het vergaren van kennis. En dat is maar goed ook, want het Nederlandse gezondheidszorgsysteem blijft onderhevig aan veranderingen. De studie heeft me een manier van denken en benaderen van zaken opgeleverd, waar ik ook binnen de lokale overheid profijt van heb.
Aan het blok internationale uitwisseling (?) bewaar ik nog de beste herinneringen. Samen met professor Maarsse en een groep van circa 20 studenten zijn we naar de VS gegaan. We hebben een bezoek gebracht aan verzekeringen, zorginstellingen en studenten in New York en Pennsylvania. De naam van de docent die de meeste indruk op me heeft gemaakt weet ik niet meer, maar hij gaf een zeer boeiend college over endocrinologie.

Ten slotte
- Lid van studentenvereniging/dispuut: Ik was lid van MSV Tragos en binnen deze vereniging van het damesdispuut Les Must. Ik bewaar daar de beste herinneringen aan. Bij Tragos heb ik de mensen leren kennen waarmee ik nog steeds bevriend ben en waarvan ik zeker weet dat het vrienden voor het leven zijn.
- Favoriete kroeg in Maastricht: de sociëteit van Tragos aan de Boschstraat 66.
- Favoriete restaurant in Maastricht: ’t Knijpke in de Bernardusstraat.
- Favoriete plek in Maastricht: aan de oever van de Maas, aan de goede kant van Maastricht te weten Wijck.

" UM-laut "

In elke editie van de NOTA vult een medewerk(st)er van de capaciteitsgroep Beleid, Economie en Organisatie van de Zorg deze column. Ditmaal André Meijer.

"Say cheese"

Vanavond (10-3-2006) staat in mijn avondblad een foto met daarop twee zeer nors kijkende, vrouwelijke stakers bij de vestiging van NIVEA in Almere. Zowel hun staking als hun norse gezichten lijken me alleszins gerechtvaardigd want hun bedrijf gaat binnenkort sluiten ondanks dat het winstgevend is. Het aandeelhoudersdividend zal wel verder omhoog gaan, de CEO krijgt waarschijnlijk een grotere bonus, maar het personeel staat wel op straat. Jammer dan!! Maar zo gaat het wel in een tijd van rationalisering en globalisering. Het zal je maar gebeuren!

Wat echter nog het meest opvalt aan de foto zelf, is dat beide dames een NIVEA-blauwe schort dragen met daarop in vette letters: "Passie voor succes". Wie zou die tekst gekozen hebben? Mogelijk was het een ijverige bedrijfskundige met een voorliefde voor bedrijfscultuur, een organisatieadviseur, of de directeur zelf, nu in Duitsland gezeteld, die recent zijn personeel nog "zijn kroonjuwelen" heeft genoemd. Dat moet haast wel. De stakende dames stralen een geheel andere passie uit. Ze lijken zich, zo te zien, zelfs in het geheel niet bewust van die tekst.
Zie ik dit voorval als exemplarisch, dan kom ik vanzelf op de vraag: Is dit nu een typerend voorbeeld van wat Jaap Peters (met veel succes; zie zijn gelijknamige website) "intensieve menshouderij" noemt? Zo'n 'menshouderij' kenmerkt zich hierdoor dat managers steeds rationelere processen en systemen introduceren, zelf steeds minder op de werkvloer komen en hun mensen als vee behandelen, niet buiten grazend in de wei, maar continu gevoerd in een geklimatiseerde stal, automatisch gemolken en beoordeeld op succes met behulp van het gele nummer in het oor.

Deze NOTA gaat over werk, loopbanen en toekomstplannen van oud-B&B-ers. Dat leidt mij tot de vraag hoe het onze oud-studenten vergaat in de zorg? Merken zij wat van een of ander vorm van 'intensieve menshouderij'? Of misschien slechts van het begin daarvan: de 'McDonalization of the society' (zie: Google)? En aan welke kant staan ze dan? Aan de zijde van de bedrijfskundigen, de organisatieadviseurs of de managers, misschien zijn ze het zelf wel, of aan de kant van de professional en het werkvolk? En kunnen ze dan nog (glim-)lachen of is het lachen hen allang vergaan (sinds zij uit Maastricht of Rotterdam zijn vertrokken).

Vanochtend (ook 10-3-2006) stond in mijn ochtendblad een artikel waaruit ik kon opmaken dat alle managers van Fortis tegenwoordig naar een duur kasteeltje in de buurt van Parijs worden gestuurd. Wat dacht je waarom? Niet om te leren rationaliseren; dat kunnen ze al. Nee, om te leren glimlachen!! Blijkbaar is ook het management van organisaties als Fortis het lachen al vergaan?

De rationalisering en bureaucratisering zijn ongetwijfeld ook in de zorg toegenomen. Daarvan getuigen de vele protocollen en procesmodellen. Vreemd is dat niet want er was (en is) nog veel te rationaliseren, ook zonder dat de zorg of het vakmanschap van zorgverleners er onder hoeft te lijden. Denk maar aan het succes van zovele Doorbraakprojecten! Bovendien houd ik het erop dat professionals en managers in de zorg de patiënt nog steeds als de belangrijkste 'aandeelhouder' zien en niet de investeerder of de verzekeraar. Er lijkt in de zorg dus nog alle redenen om regelmatig te (glim-)lachen uit passie voor succes.

Ik reken erop dat Beleid en Beheerders (van ons docenten) hebben meegekregen dat de 'intensieve menshouderij' niet thuishoort in de zorg (en het onderwijs). NU niet en NOOIT niet! Daarom houd ik het erop dat als een enkele oud-B&B-er soms wat zuur kijkt dat aan de persoon zelf moet liggen, en niet aan zijn of haar werk, de loopbaan of de toekomstplannen. En verder, van sommigen oud-B&B-ers vermoed ik dat ze het lachen nooit zullen leren, net zo min als onze minister-president tijdens carnaval. Maar van anderen weet ik dat ze het nooit kunnen hebben afgeleerd; zij waren immers al onweerstaanbaar (en soms onuitstaanbaar) in de onderwijsgroep! Zo herinner ik mij als echte lachers ene Jeroen, ene Jettie, en ook een Janneke; zou het aan de J liggen? Altijd lachen, ook als ze geen bal van de Zevensprong terecht hadden gebracht!

Ik speel daarom even voor Man-Bijt-Hond: "Vertel eens eerlijk, wanneer heeft u voor het laatst gelachen in de zorg? Uit passie voor succes!" En als je dat niet meer weet, laat je naar een kasteeltje sturen en leer: "Say cheese".

André Meijer

Verenigingsnieuws

AFGESTUDEERDEN

Naam	Titel	Telefoon (privé)
December 2005		
Bregje Bokdam	Monitor lokaal gezondheidsbeleid	06-41212464
Brenda den Ouden	De cliënt in de spotlight; vraaggerichte zorg binnen de regionale Stichting Zorgcentra de Kempen	0495-493027
Marcel Punte	Een kosteneffectiviteitanalyse	040-2459160
Elise Sieben	Situatiekenmerken in relatie tot de invoering van prestatiemeting	040-2460567
Stan Swaen	Sociale relatie, steun bij reïntegratie	06-14240044
Januari 2006		
Tijs Benerink	Het innovatieproces betreffende verpleegkundige middelen en materialen	0541-291458
Matthias Dehn	A study of management approaches in complex healthcare environments in Australia	0040-24067490
Sebastiaan Huntjens	Analyse naar de organisatie-ontwikkelingen van het AZM, de UM en het Maastricht University Centre for Health	043-4072969
Marjolein Morres	Reisstress en prestatie	06-24269328
Februari 2006		
Els van Schijndel	Parasitic infections in Tajikistan	06-42209022
Hanneke Vreugdenhil	Zorg voor een verzekerde keuze	043-3610887

NIEUWE LEDEN

Naam	Functie	Telefoon (werk)
Esther Bekker-Grob	Erasmus MC: Junior Onderzoeker/Gezondheidseconoom	010-8880932
Daniëlle Niessink	Onbekend	06-14442857
Marianne van Tilburg	Onbekend	06-46132864
Jeannet Wissink	Kruiswerk West-Veluwe: Kwaliteitsmedewerker	06-50526489

WIJZIGING FUNCTIE

Naam	Functie	Telefoon (werk)
Ebo Aling	Inview BV: Adviseur	035-6922848
Mariella van Dongen-Schmetz	Medical School Twente: Manager	053-4872000
Martin den Hartog	Centrum Indicatiestelling Zorg: Regiodirecteur	0412-693531
Kim Minanon-Heynen	Securex Ziekenfonds België: Officemanager	0498-541852
Karen Pijnenburg	Gemeente Bronckhorst: Raadsgriffier	0575-750544

ABBG aanmeldingsformulier / mutatieformulier

Naam : _____ Voorletters : _____

Studentnr. : _____

Betreft: **O Aanmelding** **O Wijziging privé-adres** **O Wijziging Functie**

Vul onderstaande gegevens alléén in als deze gewijzigd of nog niet bij ons bekend zijn!!!

PERSONALIA

Naam : _____ Geboortedatum : _____

Adres : _____ PC en Woonplaats : _____

Telefoonnr. : _____ E-mail adres : _____

Bank-/Gironr. : _____ Afstudeerjaar : _____

WIL ACTIEF ZIJN BINNEN DE ABBG

o Ja : _____ o Nee : _____

WERKGEGEVENS

Werkgever : _____

Afdeling : _____

Functie : _____

Kerntaken : _____

Postadres : _____ PC en Woonplaats : _____

Telefoonnr. : _____ Faxnummer : _____

E-mail adres : _____

Geef aan bij welke functie- en instellingscode u ingedeeld wenst te worden. Deze codes worden gebruikt bij de diverse sorteringen in het ledenboek.

FUNCTIECODE (Maximaal twee)

O Ondernemer
O Personeel en Organisatie
O Onderzoek
O Organisatie-advies
O Overig
O Marketing/commercieel
O Logistiek
O Algemeen management
O Algemeen beleid
O Financiën/economisch
O Kwaliteit
O Automatisering/Informatievoorz.
O Opleidingen

INSTELLINGSCODE (Maximaal één)

O Ziekenhuis
O Thuiszorg/Kruiswerk
O Overheid
O Onderzoeksorgaan
O Gehandicaptenzorg
O Overig
O Verpleeghuis
O Universiteit
O Adviesbureau
O Farmacie
O Geestelijke gezondheidszorg
O Verzorgingshuis
O Verzekeraar
O Maatschappelijk dienstverlener
O Eerstelijnszorg
O Automatisering

Stuur het ingevulde formulier aan ABBG, Postbus 616, 6200 MD MAASTRICHT.
(of vul dit formulier in op de website www.abbg.nl, onder lidmaatschap)

Handtekening : _____ Datum : _____